

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Réponses de 630 patients interrogés entre octobre 2022 et octobre 2023

79/100

(79/100 au niveau national)

B*

**SCORE DES PATIENTS
EN CHIRURGIE
AMBULATOIRE**



**AVANT
HOSPITALISATION**

82

(83/100 au niveau national)



**ACCUEIL LE JOUR
DE L'HOSPITALISATION**

84

(82/100 au niveau national)



**CHAMBRE
ET COLLATION**

71

(74/100 au niveau national)



**ORGANISATION
DE LA SORTIE**

73

(73/100 au niveau national)



PRISE EN CHARGE

86

(85/100 au niveau national)



Taux de recommandation : 86 %

E-satis est une enquête nationale (Haute Autorité de Santé).
C'est une évaluation de votre satisfaction et
de votre expérience de patient **en chirurgie ambulatoire**

* La lettre indique la classe de performance de l'établissement.
Les meilleurs résultats sont classés en A et les moins bons en D.